



Informativo: GRUPO ATLANTA
Assunto: Atendente Virtual

O GRUPO ATLANTA, buscando atender cada vez mais as necessidades de nossos clientes e parceiros com qualidade e agilidade, está implantando a partir desta data, o serviço de **“Atendimento Virtual”** em situações de: **Alarme não Armado e Alarme Desarmado Fora do Horário;**

O procedimento constitui numa ligação efetuada por nossa **“Atendente Virtual”** de forma rápida, para o número constante em nossos cadastros, passando a seguinte mensagem:

Olá, sou a “Atendente Virtual” do GRUPO ATLANTA, verificamos que seu sistema de alarme não está ativado, ou foi desativado fora de horário.

Digite 1 (um): se você vai ativar o alarme em 1 hora;

Digite 2 (dois): se você vai ativar o alarme em 2 horas;

Digite 3 (três): para digitar um novo horário, sendo que deverá digitar no teclado do telefone, o horário que deseja ativar o alarme.

Exemplo: Utilize padrão 24 (vinte e quatro) horas: 07:00 (manhã) ou 19:00 (noite).

Digite 4 (quatro): para que a Empresa (Operador) retorne a ligação.

Desta forma, precisamos que entre em contato com o GRUPO ATLANTA, para cadastramento de uma senha numérica de 4 (quarto) dígitos para operação do atendimento virtual.

É muito importante a manutenção dos dados cadastrais sempre atualizados.

Obs: Favor orientar aos demais usuários do Sistema, sobre este novo mecanismo de atendimento.

Esta ferramenta não possui custos para o cliente.

Atendimentos, deslocamento tático móvel, ligações telefônicas entre outros serviços, continuam da mesma forma.

Estamos à disposição para eventuais dúvidas, ou esclarecimentos que se fizerem necessários, através dos canais de comunicação abaixo:

Acesse o endereço: <http://grupoatlanta.com.br/unidades.php> e veja nossos contatos e unidades.

E-MAIL: grupoatlanta@grupoatlanta.com.br

GRUPO ATLANTA